

## JOYヴィレッジ小田原校・第2小田原校

公表日 2025年3月25日

利用

児童数 2025年2月1日現在 46名

回収数

46名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	3	0	2	・実際に見ていないのでわからない	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	1	0	7	未回答:1 ・何人配置されているのかわからない	各教室3~4名配置しています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	1	0	1	未回答:1 ・実際に見ていないのでわからない	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	1	0	1	・実際に見ていないのでわからない ・毎回靴下がすぐ汚れているのが気になる ・感染症対策をとでも良く行ってくれていると感じています	毎朝職員が掃除(掃除機、モップ、拭き掃除、トイレ掃除、玄関掃除)を行っています。申し訳ありません。より徹底していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	5	0	1	未回答:1	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	2	0	1	・公表している支援プログラムがどんな内容なのかわからない	今まではどんな支援をしているかをHP内に文章で掲載していましたが、3月中に新に掲載します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	45	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	2	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	5	0	2	未回答:1	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	10	6	17	未回答:2 ・子供からそのような話は聞いたことが無いが実際はどうなのかわからない ・そのような機会があったのか知らない ・地域との交流はあると思いますがこどもと活動する機会があるのかわかりません	・地域のお子さんとの関りは行っていません。 来年度、JOYヴィレッジ伊勢原校と一緒にイベントを行う事を検討しています。 ・以前はご近所の方、保育園さんを招待してイベントを行った事があります。 ・地域のイベント(だるま市、どんと焼き)に参加させていただいたことがあります
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	9	3	8	未回答:2 ・場や機械があれば参加したいです ・情報提供の機会はあると思います	JOYヴィレッジとしてどんなことが出来るのかを検討していきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	43	3	0	0		
	16 定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	4	1	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	1	0	0	未回答:1	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	13	3	6	未回答:2 ・保護者会はあったが、きょうだいへの支援についてはわからない ・保護者の交流の機会はありませんが、きょうだい同士の交流はわかりません	保護者会は年度末に開催しています。今年度も3月に開催します。 きょうだい向けのイベントは今後検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	2	1	1	未回答:2	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	1	0	0	未回答:2 ・連絡帳に詳しく記入されているので子どもの様子がよく分かります	ありがとうございます。 より、ご家族様とお子様の様子を共有できるよう努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	42	1	0	1	未回答:2 ・毎月必ず写真付きの通信を発行して頂きとてもありがたいです。HPやブログも定期的に更新してありがたく見えています	ありがとうございます。 引き続き20日前後にご自宅へお届けします。HP内ブログは月又は火に週1回UPしています。少しでも様子をお伝えできるよう続けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	1	0	0	未回答:3	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	2	0	1	未回答:2	今年度はAEDの使用方法、発電機の起動方法、加等排泄物、吐物の処理方法の訓練を実施しました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	2	0	0	未回答:2 ・必ず定期的に訓練をして頂き安心できています	年4回避難訓練を行っています(火災・水害・地震2回) 実施の様子は少しですがお便りに掲載させていただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	2	0	1	未回答:2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	2	0	4	未回答:2 事故が無いのでわからない	車両トラブルなどあった際ご連絡させていただいています。こちらが気づけていない点などございましたらご連絡下さい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42	0	2	0	未回答:2 ・自分の事を理解してくれる場所として安心しているようです	ご利用者様皆様に安心して過ごせる場になっていただけるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	40	2	2	0	未回答:2 ・楽しみに通所していて、嬉しく思っています	ありがとうございます。 より多くの方に楽しく通所していただけるよう努めて参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	1	0	0	未回答:2 ・高齢ドライバーの送迎に不安を感じる時があります。ニュースを目にするので	ご心配をおかけしてしまい申し訳ありません。 普段から運転をされている者や経験されていた者をドライバーとしています。年齢関係なく気になる点がありましたらご連絡いただければ幸いです。