

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	4	0	未回答 1 わからないので 外遊びもできるとさらにうれしいです 過ごしやすそうな環境という印象です
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	7	0	人員配置基準や専門性の理解不足の為 わからないので 専門性については実際見ていないので判断が難しいです
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46	2	0	未回答 1
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	48	1	0	相談員さんともよく話し合っており、計画作成して下さりありがとうございます 子供の様子、親からの要望をもとに必要な支援を検討していただき計画作成されています
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	6	0	未回答 1 小1から通所させてもらっていますが、親もワクワクするようなプログラムや作成がふれています♪ 毎月その季節に合った作品と一緒に作っていただき嬉しいです
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	31	0	未回答 2 わかりません 機会はありますか？ こういう活動はどんな時にしているのですか？知らないです こちらが把握していないだけかもしれないです 回答)コロナ前は近所の方や保育園の児童さんをご招待し「おもてなし会」や「お祭り」を開催していました。再開を検討しています。 新型コロナの影響で機会がなかったのかもかもしれませんが、今後交流が増え良い経験が出来ると思います 今はコロナのこともあるので注意しながら交流をお願いします
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	3	0	利用開始時、面談などでわかりやすく説明していただきました
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	2	0	何かあればLINEや必要時はTEL面談をして下さったり共通理解を深めて下さっています 送迎時に活動の様子を教えていただき安心しています
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	6	0	定期的にお話をする機会を設けていただき、こちらからの要望や相談に対応していただいている
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	19	3	未回答 1 コロナだったので コロナ前は父母会をやって頂いていました まだ参加したことがないので 今後、保護者会が行われる予定があるので保護者間の交流が活発になることを期待しています コロナ禍の関係で開催できないと思っています
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	9	0	未回答 2 わかりません 苦情など聞いたことがないです そのような状況になったことがないのでわかりません 苦情の実例がないのでわかりません
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	2	0	毎回連絡帳でデイの様子を詳しく伝えていただけるので安心しています
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	49	0	0	写真付きの会報毎回親子で楽しみに見ています 毎月の活動の様子は楽しみにしています 毎月必ずお便りを作って下さりとてもありがとうございます ホームページやお便りなどで活動の様子が写真で見られるので楽しみです
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	48	1	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46	3	0	何事もいぬいに説明、文書制作して下さっています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	3	0	未回答 1 避難訓練を行ってくれて安心して通う事が出来ています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	43	6	0	楽しみに、そして安心して心を許し通所していると思います！ 中学生になり「疲れた・忙しい」と言う事が増えたので、楽しんではいるが体力的に少し無理をしているかも… とても楽しみにしておりデイサービスで過ごす時間がなくてはならないものとなっています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	44	5	0	とても満足しています。毎回になってしまいますがOYさんスタッフさん方に卒後も支援していただけたら安心だなと思っています いつもありがとうございます 先生方のおかげで子供は成長できていて感謝しています いつも本当にお世話になっておりとても満足しています 休日の日の利用時間が長くなれば…