

## 保護者評価結果

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	1	0	未回答：1
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	5	0	未回答：1 PTやOTなど常駐してなくても、相談できるツールがあればよいと思います
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48	0	0	未回答：1 車いすでも利用ができるようスロープ、段差もなく、考えられた作りだと思います そしていつ見ても、施設がきれいです
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	45	4	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	8	0	コロナの影響で感染することが無いように、外出を考えてくださり、ありがとうございます コロナなので何とも言えない いつも楽しいイベントが考えられ、子にあった方法で実施されていて素晴らしいと思います
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	31	5	未回答：3 不明です。そのため評価は控えさせていただきます コロナ5類になったらできるとよい 知らないだけで、あるのかよくわからないです 機会を作ってくださいているようですが、利用時に重ならず分らなかったです コロナなので何とも言えない
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	3	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	2	0	連絡帳や送迎時にその日の様子を詳しく教えていただき安心できます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	6	1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	32	10	未回答：2 コロナ化で難しい状況かと思うので、評価は控えさせていただきます わかりません 今後できるといいと思います コロナのため、活動ができなと思って理解しています コロナの影響で密室を避けるため、保護者会はありませんでしたが、送迎等で色々聞かせてもらえるので大丈夫です
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	7	0	わかりません トラブルがあった時に、きちんと対応してもらえた 特に苦情がないのと、苦情があると聞いたことがないのでわかりません 実例がまだありません
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	3	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	48	0	1	毎月写真付きで通信を出してくださり、とても様子がわかり、うれしく拝見しています 毎月のお便りがとても楽しみです 写真付きでとても分かりやすいです
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	48	1	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44	5	0	コロナ3年以上続き、大変中の一生涯懸命、子どもたちを守るため、自らを守るため感染対策を行って素晴らしいです
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	2	0	HPや配布される頼りで訓練の様子がわかり、安心できました
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	44	4	1	行ってしまえば、楽しんでくるが、行くまでのハードルが高いようです 毎月、作品など色々チャレンジさせていただいて、親としてもありがたいと感謝しています JOYさんで過ごしている写真やスタッフさんとの関りを見ていて、本人も楽しくそして家族は安心して通所させていただいています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	46	3	0	卒業後も通所したいほど、満足しています