

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	3	2	おもちゃ等もきれいに片付けられていてよりスペースが広く感じる 活動の様子を見たことがない (回答) いつでも見に来てください
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	51	2	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	51	2	0	トイレも含めバリアフリーになっている
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	50	3	0	よく考えて下さっている
	⑤ 活動プログラム <sup>II</sup> が固定化しないよう工夫されているか	48	5	0	コロナなので… 時々あるイベントもとても良い
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	31	4	コロナの状況で行ってない？ (回答) 保育園さんとは作品を作り交換を行いません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	4	0	どんなことに対しても丁寧に説明や文章作成ミスがあった時の対応もとても丁寧で信用できる
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51	2	0	送迎の際にもその日様子を教えてください助かります
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	6	2	もう少し助言が欲しい
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	21	6	コロナでない時は必ず実施して下さっていた よく知らない (回答) 毎年一回行っておりましたが今年度はコロナの影響によりお集まり頂けないので写真にてお伝えさせて頂き保護者会の代わりとさせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	9	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	4	0	LINEも活用され、情報がわかりやすくなった
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	53	0	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	52	1	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47	6	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	11	0	色々なシミュレーションをしマニュアルなども考えて下さっていると感じる
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	48	3	2	子供が楽しみに通るのが一番です 直接子供を迎えに行く時に子供がニコニコして楽しそうにしている姿が見られる
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	51	2	0	大変満足していますいつもありがとうございます 安心して預かってもらえる場所です