

保護者評価結果

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2	0	2単位あるので子供も十分たのしめていると感じる
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	5	0	子供のことを十分見てもらえていると感じありがたい
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	6	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	39	2	0	色々な話を聞いた上で作成されている
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	7	0	料理・作品・誕生会・外出と盛り沢山だと思う 季節に応じたイベント、子供たちの様子での外出先の決定などとても工夫されていると思う
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	30	0	交流を望んでいない 外出先に色々な交流があり、良い刺激になっていると思う (回答) 今年度は近隣保育園の園児との交流会の機会を作りました 今後もそのような機会を考えていきたいと思います
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	6	0	毎回利用の報告書で確認している とても丁寧な書面、口頭での説明で素晴らしいと思う
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	36	5	0	送迎の際に話をしてくれている 送迎の際に目立った出来事や様子を少しでも伝えて欲しいとお願いしているが、してくれない職員もいて困る
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	4	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	15	1	保護者会などに集まる人数は少ないが交流を持てる方もいる 保護者同士の連携という面では何とも言えない (回答) 保護者会の開催はしていますが、参加人数は少ないため参加してもらえるような企画を考えていきたいと思います
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	10	0	以前、安全のための保護から子供のあざができてしまった時の対応が素晴らしく、安心して預けられると感じた
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	6	0	子供との意思の疎通がされているかは不明
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	1	0	子供たちの楽しそうに活動する様子が見れて安心する 毎月のお便りで確認できている、お便りを楽しみにしている
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	40	1	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	6	0	保護者会で説明をうけた
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	8	0	避難訓練も取り入れて欲しい (回答) 年に2回、子供たち参加のうえ、地震や火災などの避難訓練を実施しています。その日利用の方のみの参加になってしまいますが、お便り等で発信しておりますので、ご確認いただくと幸いです
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	40	1	0	中々連れて行けない場所へ外出してくれとても喜んでいる 毎回通所を楽しみにしている、ありがとうございます 色々なイベントが楽しい様子 少しずつ他児と接したり、注意されることが本人は嫌なよう
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	40	1	0	安心して預けられるため、本人、保護者共に満足している 職員のかた一人一人が良い方で、色々な角度から支援して下さりとても安心します (回答) ありがとうございます。今後も安心して預けて頂けるよう、通って頂けるよう支援していけたらと思います